

Déclaration de protection des données

Nous, Anicom SA (ci-après « nous/notre/nos »), prenons très au sérieux la protection de vos données personnelles et respectons rigoureusement toutes les lois et prescriptions relatives à la protection des données en vigueur en Suisse (loi fédérale sur la protection des données ou LPD). La présente déclaration vous donne un aperçu de la façon dont nous assurons la protection des données, de la nature des données traitées et du but de ce traitement.

1. Responsable

Anicom SA
Direction des finances et services
Schachenstrasse 41
3421 Lyssach
Tél. : +41 58 433 79 26
E-mail : anicom@anicom.ch

2. Données d'utilisation

Chaque accès à nos systèmes, autrement dit à nos interfaces de service, à nos pages Web et à nos applications, entraîne le stockage automatique dans des fichiers journaux de données d'ordre général ayant trait à l'accès en question. Ce stockage est effectué uniquement à des fins statistiques et dans le but de détecter des erreurs au niveau du système.

Ces données ne sont pas transmises à des tiers ni soumises à toute autre analyse, à moins qu'il n'existe une obligation légale en ce sens.

Plus précisément, tout accès à nos systèmes peut entraîner le stockage des données suivantes :

- adresse IP personnelle ou adresse IP du serveur proxy ;
- nom, langue, résolution et version du navigateur utilisé ;
- système d'exploitation de l'ordinateur ;
- identifiant de session HTTP et méthode de consignment utilisée ;
- site Web à partir duquel vous accédez à nos systèmes ;
- date et heure d'utilisation ainsi que nom des ressources système utilisées chez nous ;
- si vous avez donné votre accord dans l'une de nos applications : identifiant de jeton pour l'envoi de notifications push ;
- si vous nous avez explicitement mandatés : données d'identification, de transfert et d'erreur ayant trait à des interfaces de tiers ou donnant accès à des tiers ;
- mots clés utilisés dans le cadre d'une recherche dans nos systèmes ou de l'accès à certaines données ou ressources système.

3. Données à caractère personnel

Nous ne traitons des données à caractère personnel que si la loi nous autorise à le faire ou si vous nous y avez autorisés.

Plus concrètement :

a) Contact / formulaire de contact :

Lorsque vous entrez en contact avec nous, nous stockons vos données à des fins de traitement de votre demande ainsi que pour être en mesure d'établir une éventuelle correspondance par la suite.

b) Inscription:

Vous avez la possibilité de vous inscrire et de créer votre propre compte. Pour ce faire, nous avons besoin de différentes informations, comme vos prénom et nom, votre adresse et votre adresse e-mail. De plus, vous êtes invité(e) à créer un nom d'utilisateur et un mot de passe pour empêcher tout accès à votre compte.

Nous utilisons vos données uniquement pour gérer votre profil et, le cas échéant, prendre contact avec vous pour des questions liées à votre inscription.

Vous pouvez par ailleurs à tout moment compléter ou mettre à jour vos données personnelles sur votre profil.

4. Transmission de données dans le cadre de la conclusion de contrats concernant l'achat et l'envoi de marchandises

Nous ne transmettons des données personnelles à des tiers que si cela s'avère nécessaire pour la gestion d'un contrat. Il peut par exemple s'agir d'entreprises de logistique ou de prestataires de paiement. Aucune autre transmission de données n'a lieu, à moins que vous nous en ayez expressément donné l'autorisation.

5. Traitement des données dans le cadre de concours / jeux-concours

À intervalles irréguliers et sur différents canaux (salons professionnels, site web), nous offrons la possibilité de participer à des concours. Pour organiser ces concours, nous avons besoin de certaines données à caractère personnel vous concernant. Il s'agit généralement de votre nom, prénom, adresse et adresse e-mail. Ces données sont enregistrées chez nous, respectivement stockées sur nos serveurs.

Les données sont utilisées exclusivement pour l'administration du concours et ne sont pas transmises à des tiers. Vos données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins mentionnées, ou à l'expiration des délais de conservation ou de prescription fixés par le législateur ou les autorités de contrôle.

Traitement des données Concours anniversaire

À l'occasion de notre anniversaire, nous organisons un concours spécial et souhaitons connaître votre moment Anicom. Le concours se déroule en ligne sur une plateforme de Jotform (Jotform LTD, 25 Cabot Square, Londres E14 4QZ, ci-après « Jotform »). Pour participer au concours anniversaire, nous avons besoin de certaines données à caractère personnel vous concernant. Concrètement, il s'agit du nom et du prénom, de l'adresse et de l'adresse e-mail. Pour participer au concours, vous devez également télécharger une photo de votre moment Anicom sur la plateforme. Vos données personnelles et la photo seront stockées sur un cloud Google de Jotform en Allemagne. Il n'est pas exclu que Jotform, en tant qu'exploitant de la plateforme, puisse accéder aux données. Jotform est donc considéré comme un sous-traitant. Jotform garantit respecter strictement le règlement général sur la protection des données de l'UE et nous avons conclu avec Jotform un accord sur le traitement des données afin de garantir une utilisation conforme à la loi.

Nous avons besoin de vos données personnelles uniquement pour l'administration du concours. Les photos que vous avez envoyées peuvent être présentées lors de conférences régionales ou sur notre site web. Le vote pour désigner les gagnants aura lieu lors des conférences régionales. En envoyant votre Anicom Moment, vous nous

confirmez que vous détenez les droits sur la photo envoyée et que les personnes représentées sur celle-ci acceptent son utilisation aux fins mentionnées.

6. Renseignements sur la solvabilité

Notre entreprise vérifie régulièrement votre solvabilité lors de la conclusion de contrats et dans les cas où il existe une raison légitime de le faire. Cette vérification s'applique également aux personnes déjà clientes de notre entreprise. Dans ce cadre, nous transmettons votre nom et vos coordonnées aux agences de renseignements correspondantes. Nous conservons le résultat de votre examen de solvabilité pendant une année.

Nous travaillons en collaboration avec les agences de renseignement et les sociétés de recouvrement suivantes : Dun & Bradstreet Suisse SA, Grossmattstrasse 9, 8902 Urdorf

7. Vidéos YouTube intégrées

Nous intégrons des vidéos YouTube directement sur notre site Internet. L'exploitant du plug-in en question est la société YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, ci-après dénommée « YouTube ».

Lorsque vous consultez une page comportant le plug-in YouTube, une connexion est établie vers des serveurs de YouTube. L'entreprise est alors informée des pages que vous avez visitées. Si vous êtes connecté(e) à votre compte YouTube, cette société peut personnaliser votre navigation en fonction de vos habitudes. Vous pouvez empêcher cette personnalisation en vous déconnectant au préalable de votre compte YouTube.

Une fois qu'une vidéo YouTube est lancée, le fournisseur utilise des cookies qui recueillent des informations sur le comportement de l'utilisateur. Vous trouverez de plus amples informations sur la finalité et l'étendue de la collecte de données par YouTube ainsi que sur le traitement de ces données dans leur déclaration de protection des données. Cette déclaration contient en outre des informations relatives à vos droits et des indications sur les possibilités qui vous sont offertes de protéger vos données personnelles: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

8. Droits de la personne concernée

Selon la situation juridique, vous disposez notamment des droits suivants en tant que personne concernée :

a) Droit d'accès :

Vous avez à tout moment le droit d'adresser une demande de renseignements. En réponse, vous recevrez des informations sur les données collectées qui vous concernent ainsi que d'autres informations en lien avec le traitement de vos données.

Pour ce faire, veuillez envoyer votre demande par e-mail à l'adresse anicom@anicom.ch

b) Droit de rectification :

S'il apparaît que vos données sont incorrectes, vous pouvez exiger de la personne responsable qu'elle les corrige immédiatement.

Pour ce faire, veuillez envoyer votre demande par e-mail à l'adresse anicom@anicom.ch

c) Droit de suppression :

Dans le cadre des conditions légales, vous pouvez exiger la suppression de vos données. Dans ce cas, les données vous concernant seront définitivement supprimées. Toutefois, vos données ne pourront être supprimées s'il existe une obligation légale de conservation de vos données ou si celles-ci sont nécessaires à l'exécution du contrat. Pour demander la suppression de vos données, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse anicom@anicom.ch

d) Droit de révocation :

Vous avez le droit de révoquer votre consentement à tout moment. Cette révocation n'a aucune incidence sur la légalité du traitement réalisé sur la base du consentement préalablement à sa révocation.

Pour révoquer votre consentement, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse anicom@anicom.ch

e) Droit à la portabilité des données :

Vous avez le droit d'exiger la remise des données à caractère personnel vous concernant fournies au responsable du traitement dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. De même, vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que le responsable auquel les données à caractère personnel ont été communiquées puisse s'y opposer. Ce point s'applique si le traitement est fondé sur le consentement ou si le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Pour demander la remise de vos données, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse anicom@anicom.ch

9. Notre responsable de la protection des données

fenaco société coopérative
Responsable de la protection des données
Allee 1a
CH-6210 Sursee
datenschutz@fenaco.com

10. Sécurité

Nous employons des technologies informatiques dernier cri pour assurer la sécurité de vos données. Vos informations sont protégées à l'aide d'un système de cryptage SSL tout au long du processus de requête en ligne. De plus, nos systèmes disposent d'une protection via des pare-feu, qui empêchent les personnes non autorisées d'avoir accès à vos données.

Enfin, nous appliquons des mesures de sécurité d'ordres technique et structurel pour protéger les données personnelles que vous avez mises à notre disposition contre les manipulations fortuites ou intentionnelles, leur perte, leur destruction ou encore l'accès à ces données par des tiers non autorisés. Nos partenaires contractuels, lesquels ont accès à vos données pour vous fournir des prestations de services en notre nom, sont contractuellement tenus de garantir la sécurité et la confidentialité de vos données.

11. Réserve de modification

Nous nous réservons le droit, le cas échéant, de modifier la présente déclaration de protection des données afin que celle-ci reste en conformité avec les exigences légales actuelles ou afin d'y inclure des informations portant sur de nouvelles prestations, par exemple suite à l'introduction de nouveaux services. La nouvelle déclaration de protection des données s'appliquera alors lors de votre prochaine visite.

12. Liens vers d'autres sites Internet

Notre offre en ligne comprend des liens vers les sites Internet d'autres prestataires. Nous ne pouvons garantir que les personnes en charge du traitement des données auprès desdits prestataires respectent les dispositions relatives à la protection des données personnelles.