

Datenschutzerklärung

Wir, die Firma Anicom AG (im Folgenden "**wir/unser(e)**"), nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und halten uns streng an alle geltenden Gesetze und Vorschriften zum Datenschutz in der Schweiz (Bundesgesetz über den Datenschutz, DSG).

Die folgenden Erläuterungen geben Ihnen einen Überblick darüber, wie wir diesen Schutz sicherstellen und welche Daten wir zu welchem Zweck verarbeiten.

1. Datenschutzstelle Anicom AG

Anicom AG
Leitung Finanzen und Dienste
Schachenstrasse 41
3421 Lyssach
Tel.: +41 89 433 79 26
E-mail: anicom@anicom.ch

2. Nutzungsdaten

Bei jedem Zugriff auf unsere Systeme, d.h. Service Schnittstellen, Webseiten und Apps, werden automatisch über diesen Vorgang allgemeine Daten in Protokolldateien gespeichert. Die Speicherung dient ausschliesslich systembezogenen und statistischen Zwecken, sowie zur Systemfehler Erkennung.

Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte oder eine sonstige Auswertung findet nicht statt, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung dazu.

Im Einzelnen können durch Ihre Zugriffe auf unsere Systeme folgende Daten gespeichert werden:

- Ihre bzw. die IP-Adresse Ihres Proxy-Servers,
- den Namen, die Sprache, die Auflösung und die Version Ihrer Browsersoftware,
- das Betriebssystem Ihres Rechners,
- die HTTP-Sitzungs-ID sowie die verwendete HTTP Protokollmethode,
- die Website von der aus Sie uns besuchen,
- den Zeitpunkt sowie den Namen der bei uns verwendeten System-Ressourcen,
- falls Sie in den Apps zugestimmt haben, Ihre Token-ID für Push-Benachrichtigungsverläufe,
- falls von Ihnen explizit ein Mandat erteilt wurde, die Identifikations-, Transfer- und Fehler-Daten zu Schnittstellen von bzw. zu Dritten,
- Suchwörter die Sie ggf. bei uns benutzen bzw. die Sie genutzt haben, um bestimmte Daten oder System-Ressourcen zu verwenden.

3. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten werden von uns nur dann verarbeitet, wenn uns dies gesetzlich gestattet ist, oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

Im Einzelnen:

a. Kontakt / Kontaktformular:

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, speichern wir Ihre Daten zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage, sowie für den Fall, dass eine weitere Korrespondenz stattfinden sollte.

b. Registrierung:

Sie haben die Möglichkeit, ein eigenes Login zu beantragen.

Hierzu benötigen wir von Ihnen verschiedene Informationen, wie z. B. Vor- und Zuname, Adresse, E-Mail-Adresse. Zudem werden Sie aufgefordert, einen Benutzernamen zu hinterlegen und zur Sicherung des Accounts ein Passwort einzurichten.

Ihre Daten werden von uns nur zum Zwecke der Administration Ihres Profils und ggf. zur einer mit Ihrer Registrierung zusammenhängenden Kontaktaufnahme verwendet.

Über Ihr Profil haben Sie zudem jederzeit die Möglichkeit, Ihre Daten zu ergänzen oder zu aktualisieren.

4. Datenübermittlung bei Vertragsabschluss für Warenkauf und –versand

Personenbezogene Daten werden nur an Dritte übermittelt, wenn im Rahmen der Vertragsabwicklung eine Notwendigkeit dazu besteht. Dritte können z.B. Logistikunternehmer oder Bezahl Dienstleister sein. Eine weitergehende Übermittlung Ihrer Daten findet nicht statt, resp. nur dann, wenn Sie uns dies ausdrücklich erlaubt haben.

5. Bonitätsauskünfte

Unser Unternehmen prüft regelmässig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden, Ihre Bonität. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die entsprechenden Auskunfteien. Das Ergebnis der Bonitätsprüfung speichern wir für ein Jahr.

Wir arbeiten mit folgenden Auskunfteien und Inkassounternehmen zusammen: Dun & Bradstreet Schweiz AG, Grossmattstrasse 9, 8902 Urdorf

6. Eingebettete YouTube-Videos

Auf unserer Website betten wir YouTube-Videos ein. Betreiber der entsprechenden Plugins ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, nachfolgend «YouTube» genannt.

Wenn Sie eine Seite mit dem YouTube-Plugin besuchen, wird eine Verbindung zu Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird YouTube mitgeteilt, welche Seiten Sie besuchen. Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, kann YouTube Ihr

Surfverhalten Ihnen persönlich zuordnen. Dies verhindern Sie, indem Sie sich vorher aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Wird ein YouTube-Video gestartet, setzt der Anbieter Cookies ein, die Hinweise über das Nutzerverhalten sammeln.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in der Datenschutzerklärung. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

7. Betroffenenrechte

Je nach Rechtslage stehen Ihnen unter anderem die folgenden Betroffenenrechte zur Verfügung:

a. Auskunftsrecht:

Sie haben jederzeit das Recht, ein Auskunftsbegehren zu stellen. Als Antwort bekommen Sie Informationen über die in der Datensammlung über Sie vorhandenen Daten sowie weitere mit der Verarbeitung Ihrer Daten zusammenhängende Informationen.

Senden Sie hierfür bitte eine E-Mail an anicom@anicom.ch

b. Berichtigung:

Sollten Sie feststellen, dass Ihre Daten nicht korrekt sind, können Sie vom Verantwortlichen verlangen, dass er die Daten unverzüglich richtigstellt.

Senden Sie hierfür bitte eine E-Mail an anicom@anicom.ch

c. Löschung:

Beim Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen, können Sie verlangen, dass Ihre Daten gelöscht werden. In diesem Fall werden Sie betreffende Daten unwiderruflich gelöscht. Die Löschung erfolgt, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht für die Daten besteht oder dies für die Abwicklung des Vertrags notwendig ist.

Senden Sie hierfür bitte eine E-Mail an anicom@anicom.ch

d. Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Senden Sie hierfür bitte eine E-Mail an anicom@anicom.ch

e. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Diese Daten dürfen Sie einem andern Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen übermitteln. Dies gilt, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung basiert oder die Verarbeitung mit automatisierten Verfahren erfolgt.

Senden Sie hierfür bitte eine E-Mail an anicom@anicom.ch

8. Datenschutzstelle fenaco Genossenschaft

fenaco Genossenschaft
Datenschutzberater
Allee 1a
CH-6210 Sursee
datenschutz@fenaco.com

9. Sicherheit

Für die Sicherheit Ihrer Daten verwenden wir modernste Internettechnologien. Während des Onlineanfrageprozesses sind Ihre Angaben mit einer SSL-Verschlüsselung gesichert. Für eine sichere Speicherung Ihrer Daten werden unsere Systeme durch Firewalls geschützt, die unberechtigte Zugriffe von aussen verhindern.

Zudem setzen wir technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre uns zur Verfügung gestellten persönlichen Daten durch zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Vertragspartner, die Zugang zu Ihren Daten erhalten, um Ihnen gegenüber in unserem Namen Serviceleistungen zu erbringen, sind vertraglich zur Wahrung des Datenschutzes und zur Geheimhaltung verpflichtet.

10. Änderungsvorbehalt

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z. B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

11. Links zu anderen Websites

Unser Online-Angebot enthält Links zu Websites von anderen Anbietern. Wir haben keinen Einfluss darauf, dass deren Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten.